A BILANZBEAUTY.HU

HONLAP ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021.08.01.

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?
A Quintero-Valnerovicz Erika E.V. a bilanzbeauty.hu üzemeltetője, mint Adatkezelő, több célból kezel személyes adatokat és mindezt az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

A Quintero-Valnerovicz Erika E.V. fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?
A személyes adatait a Quintero-Valnerovicz Erika E.V. kezeli, a kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	5650 Mezőberény, Hősök útja 5.	Webcím:	*Kezdőlap*
E-mail cím:	valneroviczerika@bilanzbeauty.hu	Telefonszám:	+36 30 928 4531

Sütik (cookie) kezelése:

A Quintero-Valnerovicz Erika E.V. weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése céljából. A sütikről szóló részletes tájékoztató külön jelenik meg a honlapra lépéskor.

Sütik, azaz a Cookie-ról:

Amikor egy látogató a meglátogatja az oldalunkat, akkor egy apró file, ú.n. süti, vagy cookie kerül a számítógépére. A süti, vagy a cookie elnevezés ugyanazt a kis állományt jelenti, amit továbbiakban süti-nek nevezzük.

A sütik céljai:

– Megkönnyíti az oldalunk használatát. Rögzíti a látogatónk böngésző beállításait, használati szokásait.

– Információt gyűjtenek például arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, az oldalunkon melyik lapokat látogatják a leggyakrabban

A működéshez szigorúan szükséges (elengedhetetlen) cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

A felhasználói élmény javítását szolgáló (beállítások) cookie-k:

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. A cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására kerülnek felhasználásra.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A statisztikai célú cookie-k:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A marketing célú cookie-k:

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni

felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő- és harmadik fél hirdetők számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

Erről pedig bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer:
http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11

Firefox:
https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

Safari: https://support.apple.com/en-us/HT201265

A honlap böngészése során technikai információk is rögzítésre kerülnek (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP-címét, az oldallátogatás időpontját, a meglátogatott oldal(ak) URL-címét), amelyek személyes azonosításra nem használhatók, de statisztikai célokat szolgálnak.

Kinek az adatait kezeljük?

Az ADATKEZELŐ megjelölt https://bilanzbeauty.hu/ honlapra látogató személyek adatait kezeli.

Az adatkezelések alapadatai:

1. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése – Elengedhetetlen sütik

Célja:	A honlap alapvető működésének biztosítása.

Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	A honlap cookie-k által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	
Időtartama:	A cookie tájékoztató felugró ablakában részletezve.	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatok forrása:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

2. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése – Beállítások sütik

Célja:	A honlap felhasználó általi beállításainak kezelése.
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.
Jellege:	Automatizált
Kezelt adatok:	A honlap cookie-k által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.
Időtartama:	A cookie tájékoztató felugró ablakában részletezve.
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek

Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

3. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése – Statisztikai sütik

Célja:	A felhasználók honlaphasználatát, interakciók, honlapfejlesztés	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	A honlap cookie-k által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	
Időtartama:	A cookie tájékoztató felugró ablakában részletezve.	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatok forrása:		
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő

Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

4. Az Adatkezelő honlapjának adatkezelése – Marketing sütik

Célja:	A látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követése. Reklámok megjelenítése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	A honlap cookie-k által kezelt adatok, a cookie tájékoztató felugró ablakban részletezve.	
Időtartama:	A cookie tájékoztató felugró ablakában részletezve.	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatok forrása:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő

	info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

5. Hírlevél

Célja:	Marketing célú hírlevelek küldése a feliratkozók számára	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, E-mail, Belföldi mobil telefonszám, Érdeklődési terület (Lézeres kezelések, Visszérkezelések, Tetoválás eltávolítás, Kozmetika, Barber, Szolárium)	
Időtartama:	A szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatok forrása:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:

	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

6. Bőrtípushoz kapcsolódó hírlevél

Célja:	Bőrtípusnak megfelelő tájékoztatók kiküldése
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	Vezetéknév, Keresztnév, E-mail, Belföldi mobil telefonszám, Arcfelület érzete tapintásra, A bőr felülete, arctónus, zsíros területek az arcon, száraz területek az arcon, mikor feszül a bőr, mikor piros a bőr, mitteszeredési hajlamosság, pórusok mérete, ráncosodás foka
Időtartama:	A szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek

Adatok forrása:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

7. Ügyfeleink véleménye

Célja:	Az elégedett ügyfelek véleményének megjelenítése.
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.
Jellege:	Automatizált
Kezelt adatok:	Név, vélemény
Időtartama:	Az érintett kérésére törlésig

Érintettek köre:	A visszajelzést küldő természetes személyek	
Adatok forrása:	Érintett	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Tárhely kezelő, Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

8. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Célja:	Marketing
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.
Jellege:	Automatizált
Kezelt adatok:	Az Adatkezelő profil oldalára látogató publikus neve, fotója, e-mail címe, közösségi oldalon küldött üzenete, értékelése

Időtartama:	Az érintett kérésére törlésig	
Érintettek köre:	Az Adatkezelő honlapjára látogatók.	
Adatok forrása:	A honlapra látogató személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Szabó György E.V. 5520 Szeghalom, Érmellék u. 59. +36 30 982 7112 info@kreativ-webmester.hu, *Kezdőlap*	Közösségi média kezelése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

9. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

Célja:	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges

Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett, panaszos	
Adatok forrása:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	–
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

10. Értesítés adatvédelmi incidensről

Célja:	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
Jellege:	Automatizált és manuális

Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	–
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	–

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adataid kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságért az ön által történt megadás után az Adatkezelő felel.
Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogaikat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatók, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt eltúlzó.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás eltúlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel az eltúlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelve az Érintettek az alábbi jogaikat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

– az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről,

– az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,

– az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor,

– az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,

– az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését, változtatását. Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére – a személyes adatok kezelésének ideje alatt – bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapból kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (http://bíróság.hu/torvenyszekek) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu